

Op 26 feb. 2017 om 09:37 heeft Essent <[redacted]> het volgende geschreven:

Uw klantnummer: [redacted]

[redacted]

 Inloggen [Mijn Essent](#)



Uw seizoenbesparingsprogramma

Klantnummer: 0

[redacted]

Beste heer Van Pinxteren,

In uw e-mail van 21 februari 2017 geeft u aan dat u gebruik wilt maken van het hierboven genoemde programma. Graag geef ik u in deze e-mail een reactie.

Op 21 en 23 februari 2017 hebben wij elkaar telefonisch gesproken over de optie seizoenbesparingsprogramma van de Nest thermostaat.

U gaf aan in het gesprek op 23 februari 2017 dat u niet per abuis de aanmelding voor genoemde optie heeft genegeerd. Verder gaf u aan dat bij de instellingen van de Nest thermostaat genoemde optie ook niet beschikbaar is.

Het klopt verder dat de installateur van Nest een Nest Pro account krijgt die onder andere nodig is voor bij de installatie van de Nest thermostaat en genoemde optie.

Ik heb vernomen van de afdeling Nest binnen Essent dat wij op geen enkele wijze, dit is goed nagekeken, gegevens van genoemde account kunnen verschaffen. Zij verwijzen u terug naar de klantenservice van Nest die Nest Pro alleen aan de installateurs verschaffen. Wellicht kan de technische dienst van de Nest thermostaat via een update alsnog genoemde optie aanbieden.

Ik ben zelf erg benieuwd naar de gang van zaken. Ik hoop dan ook, gezien de uitzondering, dat u ons hiervan op de hoogte wilt houden.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Heeft u nog vragen?

[Op onze website](#) vindt u antwoorden op veelgestelde vragen. Ook regelt u gemakkelijk en snel uw energiezaken op Mijn Essent. U kunt uw persoonlijke gegevens inzien en

wijzigen en grip houden op uw verbruik.

Met vriendelijke groet,

Weg gehaald

Essent Klantenservice



Copyright © 2017 Essent

U ontvangt deze e-mail als klant van Essent.

Persoonlijke gegevens van klanten worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Essent houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt. Meer informatie hierover vindt u in onze [Privacyverklaring](#)

Deze e-mail is een uitgave van Essent Retail Energie B.V., Postbus 1484, 5200 BM 's-Hertogenbosch.

Referen

Weg gehaald