

Van: Fam. van Pinxteren
Onderwerp: Re: Uw seizoensbesparingsprogramma
Datum: 26 februari 2017 10:53
Aan: Essent

Weggehaald

FV

Weggehaald

Geachte heer,

Het is erg bijzonder te noemen dat u een besparingsprogramma aanbiedt op uw webdomein (www.essent.nl) met daarbij de text: speciaal voor klanten tbv de Nest en vervolgens dit niet aan uw klant (mij) kunt aanbieden. Nest blijft bij zijn stelling dat het een provider (Essent) optie is en zij (Essent) dit moet realiseren. Zij schrijven:

Wie kan Seizoensbesparingen gebruiken en wanneer zie ik het op mijn thermostaat?

Seizoensbesparingen is beschikbaar voor Nest Thermostat-gebruikers die klant zijn van een [energiepartner](#) van Nest.

Er zal dus een koppeling gemaakt moeten worden tussen de nest van de klant en de energiepartner. Essent dus. En hoe? Dat is aan de energiepartner. Dus wederom Essent.

We blijven dus in een kringetje om elkaar heen spelen, waarbij ik klant ben en de sleutel ligt bij Essent. Nest reageert daarbij dat deze functie anders wel op hun Nest Websites vermeld stond. Ik ben niet van plan om in dit kringetje te blijven meedansen, met daarbij dat ik steeds het "lijdend voorwerp" ben

Daarom:

Inmiddels heb ik ook alle uitdraaien gemaakt van uw gegevens, welke via de site zijn gecorrespondeerd. Ik ben dan ook van mening dat ik het niet kan laten rusten, omdat met het gebruik van het besparingsprogramma (het woord zegt het al) bespaard zou kunnen worden. Er hangt dus "geld" aan het feit dat Essent iets beloofd, wat ze niet kunnen waarmaken en waardoor de Essent klant, welke al een Nest hebben, benadeeld word. Daarbij blijkt uit de correspondentie met Nest, dat het een energiepartner optie is, die dus alleen word aangeboden door deze energiepartner. Essent is z'n energiepartner die dit moet regelen.

Daarom verzoek ik u, conform de voorwaarde, de eerdergenoemde vraag, nu op te waarderen tot klacht, met als gewenste oplossing:

Het zorgen dat het beloofde programma's nu en in de toekomst, welke door Essent als energiepartner van nest worden aangeboden, ook aan mij worden aangeboden als klant van Essent met een Nest.

Is dit totaal niet mogelijk (en dat betwijfel ik ten zeerste) dan verzoek ik nog een extra korting op de bij u aangeschafte Nest, ten gevolgen van de huidige en toekomstige beoogde besparing verwachting. Het bedrag wat ik dus door uw toedoen mis loop, ga lopen.

Indien de gewenste oplossing niet binnen een redelijk termijn van 3 weken word gerealiseerd, zal ik me verder genoodzaakt voelen om verder te handelen conform artikel 16 van eerder genoemde voorwaarde, en/of ander geldende voorwaarde welke van toepassing zouden zijn.

Het spijt me dit te moeten berichten, maar zoals eerder gezegd ben ik niet van plan om letterlijk en figuurlijk het "lijdend voorwerp" te wezen waarvan ik denk dat de oplossing, het zij met veel moeite, geregeld kan worden.

Met vriendelijke groet,

J. van Pinxteren



Familie van Pinxteren

Weggehaald

Dit e-mailbericht is vertrouwelijk en alleen bestemd voor de geadresseerde.

Is het e-mailbericht niet aan u gericht? Dan vragen wij u om het bericht terug te sturen naar de verzender en het origineel en kopieën ervan te verwijderen. Alleen de geadresseerde mag de informatie gebruiken.