

Van: Fam. van Pinxteren  
Onderwerp: Re: Uw informatieaanvraag  
Datum: 20 februari 2017 16:32  
Aan: Essent

Weggehaald

FV

Weggehaald

Geachte heer, mevrouw,

Heden met u contact gehad inzake een vraag mbt onderstaand info aanvraag. Ik werd telefonische verzocht om contact te zoeken met de klantenservice van Nest. Na 45 minuten wachttijd geven zij echter aan dat de Seizoensbesparingsprogramma een provider gerelateerde dienst is. Dus u als Essent behoort te weten hoe uw klanten aan dit Essent Besparingsprogramma via de Nest mee kunnen doen.

Ik verzoek u dan nog nogmaals om deze adequaat uit te zoeken en een correct antwoord te geven. Want dit schiet niet op.

Met vriendelijke groet,

J. van Pinxteren



Weggehaald